

Retourneren van je bestelling.

Voor de standaard Aircocovers geldt dat je tot veertien dagen na ontvangst aan ons kunt laten weten dat je de order wilt retourneren.

Hiervoor kan je gebruik maken van het wettelijk vastgestelde [formulier](#).

Dit formulier kan je mailen naar info@aircocover.nl. Zodra wij dit formulier hebben ontvangen, krijg je van ons een bevestiging. Na aanmelding van je retour, door het invullen van het retourformulier, heb je nog eens veertien dagen de tijd om je product(en) terug te sturen. Je kan NIET zonder voorafgaande mededeling de producten terugsturen. Dit in verband met de logistiek rondom het product.

Je ontvangt zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen veertien dagen na ontvangst van je retourzending, het volledige bedrag minus de retourkosten terug.

Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of je hebt aangetoond dat de goederen zijn teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt. Je bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen. De retourkosten zijn voor je eigen rekening.

Verstuur het product (indien redelijkerwijs mogelijk) in originele verpakking en een afschrift van het ingevulde formulier naar:

Smart Outdoor Solutions / Aircocover BV
Bellstraat 12
6716 BA Ede

Voor maatwerk Aircocovers die in productie zijn of reeds zijn geproduceerd geldt dat deze niet retour genomen kunnen worden tenzij het productiefouten betreft.

Aircocovers die bedrukt zijn met een eigen foto kunnen nooit retour genomen worden. Wij controleren vooraf of de foto aan de hand van onze [instructies](#) tot stand is gekomen, bij twijfels nemen wij hem niet in productie. Realiseer je dat het eindproduct er altijd anders uit kan zien dan op een scherm en dat een geprint product altijd een andere uitstraling heeft dan een natuurlijke muur of wand.

In geval van retourneren ben je als klant een bedrag van € 50,00 aan Aircocover verschuldigd. Indien de werkelijke door Aircocover tot dan gemaakte kosten meer dan € 50,00 bedragen, ben je de werkelijke door Aircocover gemaakte kosten verschuldigd aan Aircocover.

Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld naar info@aircover.nl om je retour aan te melden. Stuur ook een Kopie van dit mee met de retourzending.

Gegevens

Naam:	Ordernummer:
Adres:	Klantnummer:
Postcode:	IBAN:
Plaats:	Naam rekeninghouder:
Telefoon:	Datum retourzending:
E-mail:	

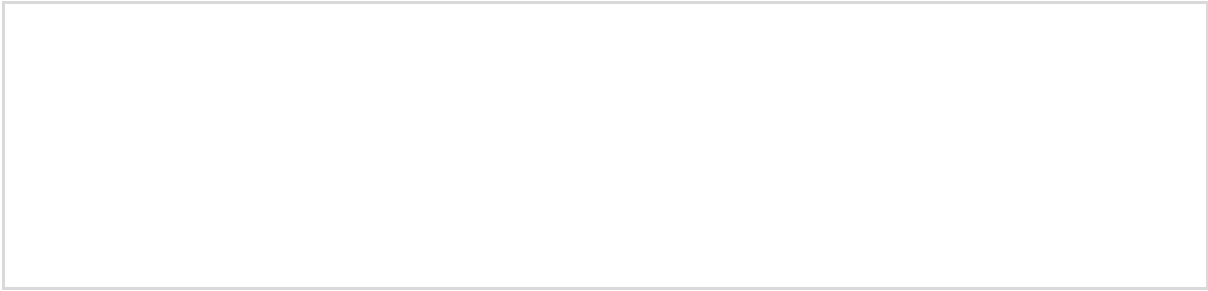
Reden van retour:

<input type="radio"/> Defect	<input type="radio"/> Dubbel geleverd
<input type="radio"/> Verkeerd artikel	<input type="radio"/> Voldoet niet aan verwachting
<input type="radio"/> Transportschade	<input type="radio"/> Verkeerd besteld
<input type="radio"/> Anders, namelijk:	

Retourartikelen

Aantal	Omschrijving

Toelichting



Instructies retourneren

Terugsturen

Zorg ervoor dat:

- De artikelen compleet zijn
- De artikelen indien mogelijk in originele, onbeschadigde verpakking zitten
- Dat het retourformulier is bijgevoegd

Handige tips

We proberen je retour zo snel mogelijk te verwerken. Hier nog wat handige tips.

- Zorg ervoor dat je de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
- Om afval te besparen kan je de doos gebruiken waarin wij het product naar je hebben verstuurd.
- Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is.

Versturen

Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. Hier ontvang je een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

Afhandeling

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijg je hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met onze klantenservice.

Knip het onderstaande adreslabel uit en plak het zichtbaar op de doos

Afzender

.....

.....

.....

**Smart Outdoor
Solutions/Aircocover BV**

Afdeling retouren
Bellstraat 12

6716 BA Ede